

POLITIKA PRIVATNOSTI

Poslednje ažuriranje: 01. maj 2026.

Uvod

Ova Politika privatnosti objašnjava kako NORTH ENGINEERING DOO SUBOTICA (u daljem tekstu: "Rukovalac") prikuplja i obrađuje lične podatke korisnika i posetilaca sajta, koliko dugo se čuvaju podaci, pouke o pravima lica čiji se podaci obrađuju, kao i procedure u slučaju povrede ličnih podataka, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije („Sl. glasnik RS“, br. 87/2018), a na sve što nije regulisano ovom politikom privatnosti, primenjivaće se Zakon.

Autor sadržaja na ovom veb sajtu se obavezuje da će čuvati privatnost svih posetilaca, da će prikupljati samo podatke neophodne za ispunjavanje svrhe veb sajta, a sve u skladu sa dobrim poslovnim običajima, ovom politikom privatnosti i Zakonom.

Maloletnom licu koje nije navršilo 15 godina, za obradu podataka pristanak mora dati roditelj koji vrši roditeljsko pravo, odnosno drugi zakonski zastupnik maloletnog lica.

1. Ko je rukovalac podacima o ličnosti

Rukovalac podacima:

NORTH Engineering d.o.o. Subotica

Park Rajhl Ferenc 7, Subotica, Republika Srbija

Email: office@north-eng.com

Tel: +381 24 623000

Službenik za zaštitu podataka:

DPO nije imenovan, jer u skladu sa članom 56 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti **ne postoji zakonska obaveza** za imenovanje ovog lica.

Za sva pitanja u vezi sa obradom podataka možete nas kontaktirati putem navedenog e-maila.

2. Koje podatke prikupljamo

2.1. Podaci koje vi dobrovoljno dostavljate (putem kontakt forme):

- Ime i prezime
- E-mail adresa
- Broj telefona
- Vaša poruka

Napomena: Koristimo *WPForms Lite*, pa se podaci koji se unose u kontakt formu **ne čuvaju na serveru**, već se isključivo prosleđuju nama putem e-maila.

2.2. Automatski prikupljeni tehnički podaci (server logovi i kolačići):

- IP adresa
- Datum i vreme pristupa
- URL posećene stranice
- Referrer URL
- Tip uređaja i pregledača
- HTTP status
- Količina prenesenih podataka

Tehničke podatke (server logove) prikuplja hosting infrastruktura provajdera (Telekom Srbija) kojom upravlja hostig provajder. Za kolačiće trećih strana (npr. Google Analytics), sistemski kolačići su na pretraživaču posetioca, a za analitičke kolačiće kontrolu ima eksterni servis.

Serveri se nalaze u Republici Srbiji, koja ima Zakon o zaštiti podataka o ličnosti (ZZPL) usklađen sa Opštom uredbom EU o zaštiti podataka (GDPR). U tom smislu, primenjuju se tehničke i organizacione mere zaštite koje su uporedive sa GDPR-om.

Data centar je u Srbiji, i pod jurisdikcijom je domaćeg zakonodavstva Republike Srbije.

3. Svrha obrade podataka

Podatke koristimo samo za sledeće svrhe:

- Odgovaranje na upite posetilaca
- Komunikaciju sa korisnicima
- Statistiku i unapređenje rada sajta (tehnički logovi)
- Ispunjenje zakonskih obaveza

4. Pravni osnov obrade

Na osnovu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije obrada se zasniva na:

- Vašoj saglasnosti (član 12 st. 1 tač. 1) – slanjem forme dajete saglasnost
- Zakonskoj obavezi (član 12 st. 1 tač. 3) – čuvanje logova
- Legitimnom interesu (član 12 st. 1 tač. 6) – bezbednost sajta i sprečavanje zloupotreba

5. Gde se podaci čuvaju

- Tehnički podaci čuvaju se na serverima hosting provajdera Telekom Srbija, Srbija.
- Podaci se ne čuvaju u bazi sajta, već se prosleđuju putem e-maila i mogu biti sačuvani u e-mail sistemu primaoca.
- Ako se koriste servisi koji prenose podatke van EU/Srbije (npr. Google), primenjuju se standardne ugovorne klauzule prema članu 65 Zakona.

6. Period čuvanja podataka

- Podaci poslati putem kontakt forme čuvaju se **koliko je potrebno da se odgovori na upit ili u slučaju saradnje, sve vreme dok saradnja traje.**
- Tehnički logovi se čuvaju prema pravilima hosting provajdera.
- Po isteku perioda podaci se anonimizuju.

7. Pristup i deljenje podataka

Podacima pristup imaju samo ovlašćena lica kod rukovaoca. Trećim licima podaci mogu biti dostupni samo u slučaju da saradnja sa licem zahteva angažovanje saradnika na konkretnom projektu

Podaci se mogu deliti isključivo:

- kada postoji zakonska obaveza.

8. Bezbednosne mere

Sprovodimo sledeće mere:

- SSL enkripcija
- Firewall i antivirus
- Ograničen pristup sistemima
- Redovno ažuriranje softvera

9. Vaša prava

Možete:

- zatražiti pristup, kopiju, ispravku ili brisanje podataka
- ograničiti obradu
- uložiti prigovor
- povući saglasnost
- podneti pritužbu Povereniku

Kontakt Poverenika:

Bulevar kralja Aleksandra 15, 11000 Beograd

+381 11 3408 900

www.poverenik.rs

10. Eksterni linkovi

Nismo odgovorni za sadržaj i politike privatnosti drugih sajtova. Preporučujemo da pročitate njihove politike pre deljenja podataka.

11. Povreda podataka

U slučaju povrede ličnih podataka:

- obavestićemo Poverenika odmah ili najkasnije u roku od 72 sata u slučaju nepostupanja u predmetnom roku, rukovalac će obrazložiti razloge kašnjenja
- obavestićemo korisnike ako postoji rizik po njihova prava

12. Promene politike

Rukovalac zadržava pravo izmene ove politike privatnosti radi usklađivanja sa zakonskim propisima i potrebama poslovanja. Sve promene biće objavljene na ovoj veb stranici.

13. Kontakt

NORTH Engineering d.o.o. Subotica

Park Rajhl Ferenca 7, Subotica, Republika Srbija

Email: office@north-eng.com

Tel: +381 24 623000

14. Kolačići i saglasnosti

Koristimo alat **Cookies and Content Security Policy (CCSP)** za upravljanje kolačićima.

Detalji su opisani u **Politici kolačića**.

Završno

Ova Politika privatnosti opisuje načine na koje obrađujemo vaše lične podatke. Preporučujemo povremenu proveru zbog mogućih izmena.